**Curriculum vitae: Alena Klapalová**

* Doc. Ing. Alena Klapalová,Ph.D., nar. 2.4.1964 v Bratislavě

**Pracoviště**

* Katedra podnikového hospodářství, Ekonomicko-správní fakulta, Masarykova univerzita v Brně, Lipová 41a, 60200 Brno

**Funkce na pracovišti**

* docent

**Vzdělání a akademická kvalifikace**

* 2014: docent v oboru Podniková ekonomika a management
* 2007: Ph.D. - Podniková ekonomika a management
* 1986: VŠE (Ekonomická univerzita) Bratislava, "Ekonomika a řízení vnitřního obchodu"

**Přehled zaměstnání**

* 1996 - Masarykova univerzita v Brně, Ekonomicko-správní fakulta
* 2014 - Vysoká škola polytechnická Jihlava
* 1993-1996 - Fakulta managementu a ekonomiky VUT Zlín
* 1992-1993 - Ikea Bratislava
* 1991-1992 - Didaktický inštitút Bratislava
* 1987- 1990 - Výzkumný ústav cestovného ruchu a spoločného stravovania Bratislava
* 1986 - 1987 Výzkumný ústav papiera a celulózy Bratislava

**Pedagogická činnost**

* Provozní management, Systémy řízení podniku, Marketing, Ekonomika a řízení obchodní firmy, Strategický management, Mezinárodní marketing v AJ, Management kvality, Logistika Supply Chain Management

**Vědeckovýzkumná činnost**

* 2016 - 2018 - spoluřešitel výzkumného projektu GAČR: GA16-16260S - Přístup managementu k redukci zpětných toků ve vazbě na spokojenost zákazníků a neustálé zlepšování
* 2013 - 2015 - spoluřešitel výzkumného projektu GAČR: GA13-14704S - Řízení zpětných toků jako prostředek tvorby hodnoty
* 2015 - spoluřešitel interního grantového projektu ESF MU: MUNI/A/1209/2014 - Spokojenost zákazníka a výkonnost podniku
* 2006 - 2007 - spoluřešitel výzkumného úkolu „Relationships Marketing of the SME´s v rámci mezinárodní vědecko-výzkumné sítě Polsko, Slovensko, Česká republika
* 2005 - 2009 - spoluřešitel specifického výzkumného úkolu Katedry podnikového hospodářství ESF MU „konkurenceschopnost podniků“
* 2005 - 2007 - grantový projekt GAČR - spoluřešitel grantového úkolu GAČR „Činitelé podněcující a tlumící zakládání a rozvoj malých a středních podniků v ČR
* 2001 - 2004 - spoluřešitel grantového výzkumného úkolu Grantové agentury České republiky „Multifaktorová úspěšnost podniku“
* 2000 - grantový projekt GAČR - MUltifaktorová analýza úspěšnosti firmy - spoluřešitel
* 1993 - 1995 - grantový projekt GAČR "Transformační marketing" - spoluřešitel
* 1996 - fakultní grant ESF MU - "Učební plán jako podmínka kvality absolventů ESF MU v Brně - garant za Katedru obchodu

**Akademické stáže**

* 3/2017 – International Business Week, KU Leuven
* 8/2009 - studijní pobyt na Göteborgs universitet, Handelshögskolan, Företagsekonomiska institutionen
* 6/2007 - studijní pobyt na Institutu mezinárodního marketingu Vídeňské univerzity
* 8/2000 – studijní pobyt na Institutu ekonomické geografie Vídeňské univerzity

**Universitní aktivity**

* 2012 - dosud - člen Akademického senátu ESF MU
* 2015 - dosud - člen oborové rady doktorského programu Ekonomika a management, ESF MU

**Mimouniversitní aktivity**

* 2014 - dosud - člen Oborového verifikačního a hodnotícího panelu Úřadu vlády ČR

**Vybrané publikace**

* KLAPALOVÁ, Alena a Michal KRČÁL. Product returns – interdisciplinary interfaces between knowledge, quality and product innovation management. In Su Mi Dahlgaard -Park and Jens J. Dahlgaard. *Proceedings from 20th International Conference on Quality and Service Sciences (QMOD): Challenges and Opportunities of Quality and Sustainability in the 4th Industrial Revolution*. 1st. ed. Lund: Lund University Library Press, 2017. s. 1-14, 14 s. ISBN 978-91-7623-086-2.
* KLAPALOVÁ, Alena. A framework of systematic innovative thinking for reverse flows and problem solving. In J.C. Spender, J.R. Noenning, G. Schiuma. *IFKAD 2016 11th International Forum on Knowledge Asset Dynamics*. Matera, Italy: Institute of Knowledge Asset Management, 2016. s. 523-535, 13 s. ISBN 978-88-96687-09-3.
* KLAPALOVÁ, Alena. The size of firms and IS/ICT employment in reverse supply chain management. In Silva, P., Guerreiro, A. and Quaresma, R.. *Proceedings of The 10th European Conference on Information Systems Management (ECISM 2016)*. Reading, UK: Academic Conferences and Publishing International Limited, 2016. s. 92 - 99, 8 s. ISBN 978-1-911218-06-7.
* KLAPALOVÁ, Alena a Radoslav ŠKAPA. Companies Approach to Reverse Flows Management: The Case of the Czech Republic. In Piotrowicz Wojciech, Cuthbertson Richard. *Supply Chain Design and Management for Emerging Markets Learning from Countries and Regions*. 1st. Cham: Springer, 2015. s. 311-345, 35 s. ISBN 978-3-319-05765-1. doi:10.1007/978-3-319-05765-1\_12.
* KLAPALOVÁ, Alena. Reverse logistics management, drivers and profitability - metal versus other industries. In *Metal 2015 24th International Conference on Metallurgy and Materials*. Ostrava: Tanger Ltd., 2015. s. 1805-1810, 6 s. ISBN 978-80-87294-62-8.
* KLAPALOVÁ, Alena. Sustainability orientation of entrepreneurship and reverse logistics management. In Spender, J.C., Schiuma, G. and Albino, V.. *IFKAD 2015. 10th International Forum on Knowledge Asset Dynamics.Culture, Innovation and Entrepreneurship: Connecting the Knowledge Dots.* Bari: Institute of Knowledge Asset Management, University of Basilicata., 2015. s. 1987-2000, 14 s. ISBN 978-88-96687-07-9.
* KLAPALOVÁ, Alena. Product and Process Innovation from Reverse Supply Chain and Network Management. In Renata Paola Dameri, Luca Beltrametti and Marina Resta. *ECIE 2015 The 10th European Conference on Entrepreneurship and Innovation*. 1st. Reading, UK: Academic Conferences and Publishing International Limited, 2015. s. 366 - 374, 9 s. ISSN 2049-1050.
* KLAPALOVÁ, Alena. Customer satisfaction and drivers and effects of reverse logistics management. In Lenort, R.. *Carpathian Logistics Congress CLC 2015 Proceedings*. 1st. Ostrava: Tanger Ltd., 2015. s. 1-6, 6 s. ISBN 978-80-87294-61-1.
* KLAPALOVÁ, Alena. Řízení odpadů jako zdroje hodnoty – možné směry zkoumání. In *Mezinárodní vědecká konference Hradecké ekonomické dny 2014 Ekonomický rozvoj a management regionů Hradec Králové 4. a 5. února 2014 Sborník recenzovaných příspěvků Díl I.* Hradec Králové: Univerzita Hradec Králové, Fakulta informatiky a managementu, 2014. s. 450-456, 7 s. ISBN 978-80-7435-366-6.
* KLAPALOVÁ, Alena, Maria KRÁLOVÁ a Petr PIROŽEK. Expatriates in MNCs Corporate Governance and Management – Centralization, Formalization and Financial Performance: The Case of the Czech Republic. In Dover, P. , Harihan, S. and Cummings, M.. *Proceedings of the 2nd International Conference on Management, Leadership and Governance ICMLG 2014*. Reading, UK: Academic Conferences and Publishing International Limited, 2014. s. 134 - 141, 8 s. ISBN 978-1-909507-99-9.
* KLAPALOVÁ, Alena. Reverse flows as the source of knowledge for zero waste performance – integration of knowledge, quality, innovation and reverse logistics management. In Daniela Carlucci, JC Spender, Giovanni Schiuma. *IFKAD 2014 Knowledge and Management Models for Sustainable Growth*. Matera: Institute of Knowledge Asset Management (IKAM) Arts for Business Institute University of Basilicata, 2014. s. 677-696, 20 s. ISBN 978-88-96687-04-8.
* KLAPALOVÁ, Alena a Petr SUCHÁNEK. Reverse logistics and profitability of business. In Correia M., Santos J., Santos M., Serra F.. *TMS - management studies international conference*. 1. vyd. Faro: University of the Algarve, School of Management, Hospitality and Tourism, 2014. s. 112-112, 1 s. ISBN 978-989-8472-54-0.
* KLAPALOVÁ, Alena a Radoslav ŠKAPA. Specificities of Reverse Logistics in Services. In Levent Altinay. *6th international conference on services mamagement*. 1. vyd. Oxford: Oxford Brookes University, 2013. s. 778-793, 16 s. ISBN 978-1-873640-81-4.
* KLAPALOVÁ, Alena. Designing New Products from Reverse Flows – Empirical Survey. In Ungul Laptaned. *ICBE 2013 Business challenges of globalization for sustainable economic development*. Bangkok, Thailand: UP Organizer and Publication Co., Ltd., 2013. s. 1-7, 7 s. ISBN 978-616-335-130-2.
* KLAPALOVÁ, Alena. Issues of coporate social responsibility web site communication of metal industry companies. In Radim Lenort. *METAL 2013*. Ostrava: Tanger Ltd., 2013. s. 1-7, 6 s. ISBN 978-80-87294-41-3.
* KLAPALOVÁ, Alena. Reverse logistics policy – differences between conservative and innovative reverse logistics management. *Acta Universitatis Agriculturae et Silviculturae Mendelianae*, Brno: Mendelova univerzita, 2013, LXI, č. 7, s. 2285-2294. ISSN 1211-8516. doi:10.11118/actaun201361072285.
* KLAPALOVÁ, Alena. Reverse flows as the sources for product/service innovation – do companies in tourism industries differ? In Almeida, P. et al.. *VI. International Tourism Congress, “The image and sustainability of tourism destination”, Peniche, Portugal*. Leira: Leiria, Instituto Politécnico de Leiria, 2013. s. nečíslováno, 27 s. ISBN 978-989-97395-1-2.
* KLAPALOVÁ, Alena. Tangibility and intangibility in reverse flows and reverse logistics– are tourism and hospitality companies different? In *2nd World Research Summit on Tourism and Hospitality: Crossing the Bridge*. 2013.
* KLAPALOVÁ, Alena, Maria KRÁLOVÁ, Ladislav BLAŽEK a Petr PIROŽEK. Innovation and knowledge management of MNC´s subsidiaries in the Czech Republic. In Gabriela Schiuma. *International Forum on Knowledge Assets Dynamics*. Matera: Institute of Knowledge Asset Management, University of Basilicata, 2012. s. 450 - 470, 21 s. ISBN 978-88-96687-08-6.
* KRÁLOVÁ, Maria, Alena KLAPALOVÁ a Juraj ŠIŠKA. Corporate Financial Performance and its Predictors. In Komárek, A., Nagy, S.. ŠIŠKA, Juraj. *Proceedings of the 27th International Workshop on Statistical Modelling Vol.2*. Czech Republic: Tribun EU Brno, 2012. s. 181-184, 4 s. ISBN 978-80-263-0251-3.
* ŠKAPA, Radoslav a Alena KLAPALOVÁ. Reverse Logistics in Czech Companies: Increasing Interest in Performance Measurement. *Management Research Review*, Emerald Group Publishing Limited, 2012, roč. 35, č. 8, s. 676 - 692. ISSN 2040-8269. doi:10.1108/01409171211247686.
* KLAPALOVÁ, Alena a Radoslav ŠKAPA. *Exploratory study on reverse flow management in the Czech Republic*. Montreal: HEC Montreal, 2012. s. 22-42, 20 s.
* KLAPALOVÁ, Alena a Maria KRÁLOVÁ. Company policy toward reverse logistics. In *Congress proceedings*. Ostrava: Tanger Ltd., 2012. s. 1-6, 6 s. ISBN 978-80-87294-36-9.
* KLAPALOVÁ, Alena. Reverse logistics and 3PL in the Czech Republic. *Acta Universitatis Agriculturae et Silviculturae Mendelianae Brunensis*, Brno: Mendelova univerzita v Brne, 2012, LX, č. 7, s. 163-170. ISSN 1211-8516.
* KLAPALOVÁ, Alena, Radoslav ŠKAPA a Michal KRČÁL. *Specifika řízení zpětných toků*. první. Brno: Masarykova univerzita, 2012. 134 s. ISBN 978-80-210-6076-0. doi:10.5817/CZ.MUNI.M210-6076-2012.
* KLAPALOVÁ, Alena. *Hodnota a e-business*. první. Brno: Masarykova univerzita, 2011. 181 s. ISBN 978-80-210-5506-3.
* KLAPALOVÁ, Alena. 2.4 Znalosti a inovace. In *Nadnárodní společnosti v České republice II*. první. Brno: Centrum výzkumu konkurenční schopnosti České republiky, Ekonomicko-správní fakulta, Masarykova univerzita, 2011. s. 48-52, 5 s. ISBN 978-80-210-5677-0.  KLAPALOVÁ, Alena. Competitiveness of firms, performance and customer orientation measures – empirical survey results. *Acta Universitatis Agriculturae et Silviculturae Mendelianae Brunensis*, Brno: Mendelova univerzita v Brně, 2011, LIX, č. 7, s. 195-202. ISSN 1211-8516.
* ŠKAPA, Radoslav a Alena KLAPALOVÁ. *Řízení zpětných toků*. 1. vyd. Brno: Masarykova univerzita, 2011. 105 s. ISBN 978-80-210-5691-6. doi:10.5817/CZ.MUNI.M210-5691-2011.
* KLAPALOVÁ, Alena. 4.4. Znalosti a inovace. In *Nadnárodní společnosti v České republice II*. první. Brno: Centrum výzkumu konkurenční schopnosti České republiky, Ekonomicko-správní fakulta, Masarykova univerzita, 2011. s. 245-258, 14 s. ISBN 978-80-210-5677-0.